**Účely:** právní základy

**pro veškerá zpracování osobních údajů v organizaci, s výjimkou zaměstnanců**

*Jako správce osobních údajů Vám níže v textu označujeme účel zpracování osobních údajů, text bez ztučnění označuje právní základ, jež je v souladu s čl. 6 odst. 1 GDPR, tedy, že takové zpracování je zákonné. Níže uvedené platí pro veškerá zpracování, jež jako správce osobních údajů provádíme, s výjimkou zpracování ve věci našich zaměstnanců.*

*Právní základy zpracování osobních údajů, tedy aby zpracování osobních údajů bylo zákonné, jsou následující:*

1. *výslovný (svobodný a konkrétní) souhlas subjektu údajů, což znamená, že subjekt údajů nám udělil souhlas se zpracováním osobních údajů, který může kdykoliv odvolat,*
2. *splnění smlouvy, což znamená, že musíme mít osobní údaje odběratele, dodavatelé či jiného smluvního partnera, aby z naší strany bylo možné splnit smlouvu (objednávku), osobní údaje jsou zapotřebí, aby bylo možné Vám zboží doručit, službu poskytnout tomu, kdo si ji objednal apod.,*
3. *splnění (zákonné) povinnosti – zahrnuje zpracování, které nám ukládá zákon, tedy např. že musíme vystavit účetní/daňový doklad, že musíme evidovat žádost, kterou u nás podáte a jak jsme ji vyřídili apod.,*
4. *ochrana životně důležitých zájmů – tato zpracování se nás obecně netýkají,*
5. *splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci - tato zpracování se nás obecně netýkají,*
6. *oprávněný zájem (správce), to je množina všech zpracování, která můžeme provádět v našem zájmu, nikoliv však výslovně na Váš úkor. Tedy např. je v našem oprávněném zájmu mít na našem webu funkční cookies, které zapisují Vaše chování, aby web správně fungoval a zobrazoval Vám to, co hledáte, bez funkčních cookies by to dost nešlo; bez toho, abychom sbírali analytické cookies bychom nemohli provádět statistiky, které nám říkají, jak máme pro Vás náš web udělat uživatelsky přívětivější nebo i bezpečnější, oprávněných zájmů může být mnoho, my Vám však vždy popíšeme proč to tak je, samozřejmě se proti tomu můžete bránit, k tomu jsme Vám připravili vzory, abychom Vám výkon Vašich práv zjednodušili.*

**ODBĚRATELÉ**

1. **Registrace uživatelského účtu či členského účtu:** plnění smlouvy a/nebose souhlasem subjektu údajů
2. **Objednávka: její nedokončení/přijetí/potvrzení/zpracování/vyřízení/reklamace včetně souvisejících operací, s výjimkou fakturace:** plnění smlouvy
3. **Ostatní odběratelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
4. **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za odběratele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
5. **Diskusní fórum:** plnění smlouvy
6. **Cookies funkční:** oprávněný zájem správce - zajištění funkčnosti webu
7. **Administrace systémů webu a jiných software:** oprávněný zájem správce - správa systémů a interní operace, např. řešení problémů, výpadků, zálohování, obnovy, analýzy dat, vývoje, testování, výzkumu, analytiky, zabezpečení a pro účely průzkumů zajištění bezpečnosti platforem organizace a zlepšování jejich parametrů.
8. **Cookies analytické:** oprávněný zájem správce - zajištění a testování uživatelské přívětivosti webu, včetně měření a optimalizace výkonů webu
9. **Statistická zpracování webu a jiných software:** oprávněný zájem správce- zajištění a testováníuživatelské přívětivosti Webu, včetně měření jeho výkonů, tj. měření a optimalizace výkonů webu, např. Google Analytics, Google Adwords, Sklik.cz
10. **Cookies marketingové:** souhlas subjektu údajů, jedná se o Google Anylatics rozšířená verze Analytics 360, Remarketing, Retargeting
11. **Dotazník heuréka.cz, zboží.cz:** souhlas subjektu údajů
12. **Zasílání obchodních sdělení správce, jež se věcně váže k historii objednávek:** oprávněný zájem správce – tzv. zákaznická výjimka dle recitálu 47 GDPR
13. **Zasílání jiných obchodních správce anebo ve prospěch jiného správce:** souhlas subjektu údajů

**DODAVATELÉ**

1. **Dodavatelské smlouvy a jejich plnění:** plnění smlouvy
2. **Ostatní zpracování osobních údajů osob, vystupujících za dodavatele:** plnění smlouvy, oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
3. **Smlouvy a jejich plnění s jinými třetími osobami:** plnění smlouvy
4. **Zpracování osobních údajů z jednostranných jednání třetích osob:** oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků) anebo jiný oprávněný zájem

**V POZICI ZPRACOVATELE**

1. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem poskytnutí služby zákazníkovi odběratele:** plnění smlouvy
2. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem poskytnutí služby odběrateli:** plnění smlouvy
3. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem dodání zboží zákazníkovi odběratele:** plnění smlouvy
4. **Zpracování osobních údajů třetích osob za účelem vyhotovení podkladů pro vyúčtování služby/dodání zboží odběrateli:** plnění smlouvy a splnění zákonné povinnosti
5. **Dropshipping *(jedná se o obchodní model, ve kterém nabízíme zboží svého dodavatele; jím nabízené zboží fyzicky nenakupujeme do svého skladu, čímž se snižují náklady na dopravu, ale Vaši objednávku rovnou směřujeme na svého dodavatele, aby Vám ji samostatně dopravil; za tímto účelem jim předáme Vaše osobní údaje nezbytné k doručení zboží, s tím, že tito je předají dopravci, který Vám zboží doručí)*:** plnění smlouvy

**SPOLEČNÉ A OSTATNÍ**

1. **Zpracování osobních údajů subjektů údajů, vystupujících za sebe či třetí osoby (včetně orgánů veřejné moci), odlišných od dodavatelů, odběratelů, zaměstnanců a jejich zástupců v jiných právních vztazích:** plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků) anebo jiný oprávněný zájem
2. **Komunikace/korespondence prostřednictvím elektronických i listinných komunikačních prostředků:** plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem, jež souvisí s konkrétním právním postavením správce, zpravidla ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků anebo jiný obdobný oprávněný zájem
3. **Vedení účetnictví a výkaznictví k DPH:** plnění zákonné povinnosti.
4. **Zpracování osobních údajů, jež souvisí s jinou konkrétní evidenční povinností, uloženou obecně závazným právním předpisem:** splnění zákonné povinnosti
5. **Ověření totožnosti:** plnění smlouvy, plnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (zpravidla ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
6. **Zpracování osobních údajů z procesních řízení:** splnění zákonné povinnosti a/nebo oprávněný zájem (ke zjištění, provádění nebo ochraně právních nároků)
7. **Zpracování při uplatnění práv subjektů údajů:** splnění zákonné povinnosti
8. **Kamerový systém:** oprávněný zájem správce - eliminace bezpečnostních rizik